

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.



Страхование  
автотранспорта

## ПРАВИЛА

СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
ОТ УЩЕРБА, УГОНА И ИНЫХ  
СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

ОСАО «Ингосстрах» работает на международном и внутреннем рынках с 1947 года. Сегодня «Ингосстрах» – один из крупнейших универсальных страховщиков федерального уровня и один из лидеров отечественного страхового рынка как по объему страховой премии и сумме выплаченного страхового возмещения, так и по основным балансовым показателям. Уставный капитал компании составляет 2,5 млрд. рублей.

В числе партнеров по перестрахованию – ведущие международные компании: AIG, Allianz, AXA, CCR, Gen Re, Hannover Re, синдикаты Lloyd's, Munich Re, Partner Re, QBE, SCOR, Swiss Re, Transatlantic Re, XL Re и др.

Услуги «Ингосстраха» доступны на всей территории РФ благодаря широкой региональной сети, насчитывающей 87 филиалов.

Шесть представительств ОСАО «Ингосстрах» осуществляют свою деятельность на территории стран ближнего и дальнего зарубежья.

Полис ОСАО «Ингосстрах» признается в 130 странах мира. Правила страхования компании по различным видам деятельности включены в список эквивалентов Международной торговой палаты.

#### Рейтинги ОСАО «Ингосстрах»:

Высокая деловая репутация ОСАО «Ингосстрах» подтверждена Международным агентством **Standard & Poor's, RA Moody's Investors Service**, а также российским рейтинговым агентством «**Эксперт РА**».

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Правила страхования транспортных средств от 29.08.2006 .....	2
Правила Страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств от 26.05.2003 .....	23
Извлечения из правил страхования Ингосстрахом средств транспорта, гражданской ответственности и мест в средстве транспорта, утвержденных Генеральным директором ОСАО «Ингосстрах» от 22 мая 2001 в отношении страхования мест в средстве транспорта .....	33
Извлечения из Правил страхования транспортных средств от поломок, утвержденных Генеральным директором ОСАО «Ингосстрах» 29.08.2006 в отношении страхования риска «Техническая помощь на дороге» .....	37

## Открытое страховое акционерное общество «ИНГОССТРАХ»

«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ОСАО «Ингосстрах»  
А.В. Григорьев  
«29» августа 2006 г.  
Подлежат применению с 01.11.2006 г.

### ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

<b>I РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	4
§ 1. Введение .....	4
§ 2. Субъекты страхования .....	4
§ 3. Договор страхования .....	4
§ 4. Объект страхования .....	5
§ 5. Страховой риск .....	6
§ 6. Страховой случай .....	6
§ 7. Страховая сумма и страховая стоимость .....	7
§ 8. Лимит возмещения Страховщика .....	7
§ 9. Полное или неполное страхование .....	7
§ 10. Система возмещения ущерба .....	8
§ 11. Франшиза .....	8
§ 12. Страховая премия .....	8
<b>II РАЗДЕЛ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</b> .....	9
§ 13. Заключение договора страхования .....	9
§ 14. Акт осмотра .....	10
§ 15. Вступление договора в силу, его действие .....	10
§ 16. Прекращение договора страхования .....	11
§ 17. Система скидок и надбавок «Бонус-малус» .....	12
<b>III РАЗДЕЛ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	12
§ 18. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая .....	12
§ 19. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая .....	13

<b>IV РАЗДЕЛ. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ</b> .....	14
§ 20. Общие условия выплаты страхового возмещения .....	14
§ 21. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС .....	15
§ 22. Объем возмещения при гибели (полной фактической или конструктивной) застрахованного ТС и ДО .....	16
§ 23. Объем возмещения при хищении или угоне ТС и ДО .....	17
<b>V РАЗДЕЛ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b> .....	18
<b>VI РАЗДЕЛ. СУБРОГАЦИЯ</b> .....	19
<b>VII РАЗДЕЛ. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.</b> .....	19
<b>VIII РАЗДЕЛ. ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	20

## I РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### § 1. Введение

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее «ТС»).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

### § 2. Субъекты страхования

**Статья 4.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 5.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

**Статья 6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 7.** Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**Статья 8.** Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**Статья 9.** Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Водители указываются в договоре страхования (Полисе). Условиями страхования может быть предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive).

Страхователь – юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей.

### § 3. Договор страхования

**Статья 10.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая), обязуется возместить Страхователю в пределах определенной договором страховой

суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо (чье право нарушено) произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества. Страховое возмещение может быть выплачено иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования – Выгодоприобретателю.

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса (подписанного Страховщиком), который вручается Страхователю на основании его заявления, и прилагаемых к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма и страховая стоимость<sup>1</sup>, лимит возмещения Страховщика, «полное» или «неполное» страхование, страховые риски, условия рассмотрения претензии, т. е. требования Страхователя о выплате страхового возмещения (далее – претензия);
3. сроки и территория действия договора;
4. разделы и параграфы настоящих Правил, в рамках которых действует конкретный договор, и наличие особых условий.

**Статья 12.** Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан единый договор страхования – Парковый полис.

### § 4. Объект страхования

**Статья 13.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС, включая дополнительное оборудование, установленное на транспортном средстве, а также имущественные интересы Страхователя, связанные с риском несения дополнительных расходов в результате наступления страхового случая.

**Статья 14.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;
4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. по соглашению сторон другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

**Статья 15.** Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в т.ч. по выплате страхового возмещения.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозии должны быть исправлены Страхователем за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а ТС представлено для повторного осмотра. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели, угоне или хищении стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы возмещения по калькуляции Страховщика.

**Статья 16.** В качестве дополнительного оборудования (далее «ДО»), установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности, либо не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО.

ДО не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено.

<sup>1</sup> Если страховая сумма равна страховой стоимости ТС, то в страховом Полисе фиксируется только страховая сумма.

## § 5. Страховой риск

**Статья 17.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности ниженазванных страховых рисков или любой их комбинации.

**Статья 18.** Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования от следующих рисков:

1. «ДТП» (дорожно-транспортное происшествие) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
2. «Пожар» – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия. По дополнительному соглашению сторон под пожаром может пониматься также неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания транспортного средства;
3. «Повреждение отскочившим или упавшим предметом» – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);
4. «Стихийное бедствие» – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча;
5. «Злоумышленное действие» – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, в том числе хищение ключей от застрахованного ТС;
6. «Действия животных» – повреждение ТС в результате действий животных;
7. «Угон» – утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона). По дополнительному соглашению сторон под риском «Угон» может также пониматься хищение ТС в результате мошенничества;
8. «Ущерб» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1–6 настоящей статьи;
9. «Автокаско» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1–7 настоящей статьи.

**Статья 19.** ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеназванных, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

## § 6. Страховой случай

**Статья 20.** Страховым случаем является свершившееся событие из числа указанных выше (Статья 18), предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) ТС и/или установленного на нем ДО, несению Страхователем дополнительных расходов и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

Не являются страховыми случаями следующие события:

1. повреждение ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
2. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
3. хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС;
4. повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин ТС, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;
5. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в т.ч. вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;
6. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг – если иное не предусмотрено договором страхования;
7. потеря ключей от застрахованного ТС.

## § 7. Страховая сумма и страховая стоимость

**Статья 21.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

**Статья 22.** Страховая сумма не может превышать страховой стоимости ТС (действительной стоимости имущества – т. е. его стоимости в месте его нахождения на день заключения договора страхования).

Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком с учетом их первоначальной стоимости и норм амортизации, на основании данных Заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО. По соглашению сторон такими документами могут являться:

1. справка-счет;
2. счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
3. чеки, квитанции и другие платежные документы;
4. таможенные документы;
5. прайс-листы дилеров;
6. каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература.

## § 8. Лимит возмещения Страховщика

**Статья 23.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС;
2. «По первому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая;
3. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «по договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения по факту угона или полной гибели застрахованного ТС.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 24.** При страховании дополнительного оборудования лимит возмещения всегда устанавливается «по первому случаю».

## § 9. Полное или неполное страхование

**Статья 25.** По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях «полного», «неполного пропорционального» и «неполного непропорционального» страхования.

1. Страхование считается «полным», если страховая сумма равна страховой стоимости ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения (IV Раздел Правил).
2. Страхование считается «неполным пропорциональным», если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

3. Страхование считается «неполным непропорциональным», если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме, но в пределах страховой суммы и с учетом иных условий договора страхования. При страховании «по первому риску» лимит возмещения Страховщика устанавливается «по договору».

**Статья 26.** Страхование ДО (если его страхование предусмотрено договором) всегда является полным.

#### § 10. Система возмещения ущерба

**Статья 27.** По настоящим Правилам возмещение ущерба определяется в зависимости от естественного износа ТС, узлов и деталей.

**Статья 28.** По соглашению сторон договором страхования может быть определена одна из трех систем возмещения ущерба:

1. «Новое за старое» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая, кроме случаев угона, хищения и «полной гибели» ТС;
2. «С коэффициентом выплат» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа ТС. Расчет износа осуществляется в соответствии с нормами, установленными ст. 63 настоящих Правил. Коэффициент, определяемый процентом износа ТС, применяется ко всей сумме ущерба, включая стоимость работ и расходных материалов;
3. «Старое за старое» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа подлежащих замене деталей (запасных частей). Расчет износа осуществляется в соответствии с нормами, установленными ст. 63 настоящих Правил.

#### § 11. Франшиза

**Статья 29.** По соглашению сторон договором страхования (кроме страхования ДО) может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

Франшиза не применяется при возмещении Страховщиком следующих расходов: «Сюрвейерские расходы» и «Аренда ТС».

Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (Полисе).

**Статья 30.** Франшиза разделяется по видам на «безусловную» и «условную».

1. Франшиза «безусловная» предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы.
2. Франшиза «условная» предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

Условиями страхования может быть предусмотрено дополнительное условие применения франшизы.

#### § 12. Страховая премия

**Статья 31.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами исходя из условий договора и оценки степени риска. Страховщик вправе применять скидки или надбавки в соответствии с системой «бонус-малус» (§ 17).

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

Страховая премия оплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями.

**Статья 32.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии. При наступлении страхового случая в период отсрочки Страховщик вправе потребовать уплаты в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст.ст. 58 и 59 настоящих Правил, страховой премии за весь период действия договора страхования, но не более чем за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 33.** Страховая премия оплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 34.** При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 35.** Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями – взносами. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.

**Статья 36.** При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору) с даты, указанной в качестве срока оплаты взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты установленной для оплаты этого взноса.

При этом в случаях, предусмотренных абз. 1 и 2 настоящей статьи, страховая премия (взнос) считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату; убытки от страховых случаев, наступившие после даты, указанной в договоре страхования (Полисе) как дата оплаты страховой премии (взноса), не возмещаются.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страховщик вправе потребовать внести недостающую часть до указанной в договоре страхования (Полисе) годовой величины страхового взноса в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст.ст. 58 и 59 настоящих Правил.

## II РАЗДЕЛ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

#### § 13. Заключение договора страхования

**Статья 37.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) – если Страхователем выступает физическое лицо и если условиями страхования не предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive);
3. данные по ТС и ДО (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем

двигателя, стоимость ТС, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО, количество оригинальных ключей, наличие противоугонной сигнализации);

4. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
5. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 38.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса.

**Статья 39.** По желанию Страхователя – физического лица на основании его письменного заявления в период действия договора, но до наступления страхового случая, в договор страхования могут быть включены дополнительные Водители. Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии за включение дополнительных Водителей в договор страхования.

**Статья 40.** При заключении договора страхования Страхователь (его представитель) должен представить ТС для осмотра представителю Страховщика. По результатам осмотра составляется «Акт осмотра» (§ 14), который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия «Акта осмотра». Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении и/или возобновлении.

**Статья 41.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

**Статья 42.** Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

#### § 14. Акт осмотра

**Статья 43.** Акт осмотра ТС составляется Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

1. марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
2. комплектация ТС и наличие ДО;
3. общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
4. другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

**Статья 44.** Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень повреждений.

#### § 15. Вступление договора в силу, его действие

**Статья 45.** Договор страхования заключается после осмотра ТС Страховщиком (его представителем). В исключительных случаях, по решению Страховщика, осмотр ТС может не проводиться. Договор страхования, если в нем не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии, вступает в силу (ответственность Страховщика по договору страхования наступает) в момент оплаты страховой премии.

**Статья 46.** Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).

По письменному заявлению Страхователя течение срока страхования может быть приостановлено на срок восстановительного ремонта<sup>2</sup> поврежденного ТС, превышающий 20 календарных дней (при натуральной форме страхового возмещения). При этом страховое покрытие, обусловленное

<sup>2</sup> В срок проведения восстановительного ремонта не включается срок заказа и доставки необходимых для ремонта запасных частей.

<sup>3</sup> Возобновление договора страхования осуществляется по письменному заявлению Страхователя.

Договором страхования, не распространяется на случаи, наступившие в период проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС. По окончании восстановительного ремонта течение срока страхования возобновляется<sup>3</sup>. Дата окончания действия страхования переносится на срок, соразмерно периоду приостановления течения срока страхования.

**Статья 47.** Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования после каждого долгосрочного или годового страхования. В этом случае действие нового договора начинается с момента окончания предыдущего.

Ответственность Страховщика по новому договору возникает лишь при условии предварительного (до наступления страхового случая) письменного обращения Страхователя к Страховщику о заключении очередного договора страхования с последующей оплатой страховой премии.

**Статья 48.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

1. отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
2. замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
3. установка дополнительного оборудования;
4. передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС, сдача ТС в аренду и т. п.) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей (multidrive);
5. утрата ключей от замков или регистрационных документов на ТС;
6. другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора.

#### § 16. Прекращение договора страхования

**Статья 49.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
4. утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с гражданским законодательством РФ;
7. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

При этом в случаях, указанных п.п. 6, 7 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 рабочих дней с момента отправки такого уведомления.

**Статья 50.** При расторжении договора страхования Страховщик производит возврат части оплаченной страховой премии<sup>4</sup> за неиспользованный период договора страхования в соответствии с действующими тарифами и с учетом истекшего суммарного срока страхования. Если суммарный срок страхования превышает один год, возврат страховой премии производится пропорционально с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгнутого договора. При сроке страхования до одного года

<sup>4</sup> Уплаченной страховой премией считается сумма, поступившая в счет оплаты страховой премии на счет Страховщика или внесенная в его кассу.

(включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части премии за истекший срок расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в приложении (Приложение 1). В случае расторжения по инициативе Страхователя договора, в котором лимит возмещения предусмотрен «по каждому страховому случаю» и по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится.

Если иное не предусмотрено договором, возврат страховой премии по Парковому полису (Статья 12 настоящих Правил) производится пропорционально с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгаемого договора с учетом страхового возмещения, выплаченного по Парковому полису (за исключением случаев прекращения действия договора страхования вследствие гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая).

**Статья 51.** В случае досрочного расторжения договора страхования, в котором лимит возмещения Страховщика предусмотрен «по договору», возврат страховой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в приложении (Приложение 2).

**Статья 52.** При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 4 Статьи 49 Правил, Страховщик имеет право на часть страхового взноса пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**Статья 53.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии.

Возврат страховой премии не производится в случае угона или полной гибели ТС.

### § 17. Система скидок и надбавок «бонус-малус»

**Статья 54.** Страховщиком по итогам страхового периода, составляющего не менее 12 месяцев, может применяться система скидок и надбавок «бонус-малус» в зависимости от результатов страхования. Расчет по системе «бонус-малус» осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в Приложении 3.

**Статья 55.** Скидки и надбавки по системе «бонус-малус», полученные в результате заключения договора страхования, полностью или частично сохраняются за Страхователем при прекращении предыдущего договора страхования ТС и заключении нового договора страхования ТС. Размер скидки зависит от предыдущего бонусного разряда и соотношения страховой стоимости предыдущего и нового ТС и определяется в соответствии с Таблицей 2 Приложения 3.

**Статья 56.** При перерыве в страховании скидки и надбавки по системе «бонус-малус» сохраняются за Страхователем в течение двух лет. При этом в случае смены ТС применяется система пересчета скидок в соответствии с Таблицей 2 Приложения 3; надбавки сохраняются в полном объеме.

## III РАЗДЕЛ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### § 18. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая

**Статья 57.** При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1. Незамедлительно заявить о случившемся в органы МВД (ГИБДД, милицию), МЧС (пожарный надзор) или в иные компетентные органы и получить справку, подтверждающую факт происшествия.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия не более одной детали (если иное не предусмотрено договором), остекления кузова, приборов внешнего освещения, зеркал, антенны обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным. По соглашению между Страховщиком и Страхователем в договоре страхования может быть оговорено, что обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным,

если размер ущерба не превышает денежной суммы, установленной договором страхования, либо установленного договором процента от страховой суммы.

2. Заявить о страховом случае Страховщику или его представителю в течение 7-ми календарных дней.

Все заявления о наступлении страхового случая подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления страхового случая, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления страхового случая. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя.

3. Предъявить поврежденное ТС представителю Страховщика для осмотра и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии.

### § 19. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая

**Статья 58.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие оригинальные документы:

1. письменное заявление о страховом случае;
2. Полис (договор страхования)<sup>5</sup>;
3. справку, подтверждающую факт наступления страхового случая, выданную соответствующими государственными органами: в случае повреждения ТС справку установленного образца, выданную ГИБДД (ГАИ), а также постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии), если составление указанных документов является обязательным; милицией; пожарным надзором; Росгидрометом. Справка о пожаре в обязательном порядке должна содержать причину пожара;
4. документы, подтверждающие размер ущерба;
5. письмо о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов, для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, с печатью организации;
6. другие дополнительные документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения.

**Статья 59.** При хищении или угоне ТС Страхователь обязан представить Страховщику следующие оригинальные документы:

1. письменное заявление Страхователя о хищении или угоне ТС – в течение 7-ми календарных дней с момента хищения или угона, либо с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало или должно было стать известно о хищении или угоне ТС;
2. Полис (договор страхования);
3. регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, либо заменяющие их документы), а также полный комплект оригинальных ключей от замков данного ТС. В случае если свидетельство о регистрации и/или паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные следователем копии указанных документов;
4. справку из органов МВД установленного образца о результатах расследования уголовного дела (если договором не предусмотрено иное) – не позднее, чем в течение 10-ти дней с момента ее оформления;
5. письмо о выплате страхового возмещения с указанием реквизитов банка, для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, с печатью организации;
6. письмо с обязательством Страхователя (а если Страхователь не является собственником застрахованного ТС – то и от собственника застрахованного ТС), в случае

<sup>5</sup> Для договоров страхования с лимитом ответственности Страховщика «По договору» или «По первому риску» (§ 8).

обнаружения ТС, вернуть полученное страховое возмещение в размере действительной стоимости ТС и ДО или передачи Страховщику ТС, предварительно принятого от работников милиции и снятого с учета в органах ГАИ (ГИБДД) со всеми необходимыми документами для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

**Статья 60.** Страховщик в срок не более 15-ти рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов (Статья 58 и Статья 59 настоящих Правил) обязан рассмотреть претензию Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

## IV РАЗДЕЛ. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

### § 20. Общие условия выплаты страхового возмещения

**Статья 61.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем и стоимости запасных частей<sup>6</sup>. Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт, и Страхователем урегулируются самим Страхователем.

**Статья 62.** Расчет суммы, подлежащей возмещению, осуществляется с учетом:

1. размера ущерба, причиненного страховым случаем;
2. лимита возмещения Страховщика;
3. «полного» или «неполного» страхования;
4. системы страхового обеспечения;
5. франшизы;
6. амортизационного износа ТС;
7. остаточной стоимости ТС и ДО.

**Статья 63.** Выплата возмещения на условиях «полной гибели» или за похищенное (угнанное) ТС осуществляется с учетом амортизационного износа ТС. Если иное не предусмотрено договором страхования, к застрахованному ТС применяются следующие нормы годовой амортизации в процентах от страховой суммы ТС:

1. для ТС первого года эксплуатации – 20%;
2. для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего – 10%.

Амортизационный износ исчисляется с даты выпуска ТС по день наступления страхового случая (пропорционально, за каждый день действия договора страхования).

**Статья 64.** При выплате возмещения за похищенное или поврежденное ДО нормы амортизации для ДО определяются в соответствии со ст. 63 настоящих Правил (за исключением аудио- и видеоаппаратуры, нормы амортизации на которые составляют 20% в год от страховой суммы).

**Статья 65.** При возмещении ущерба в денежной форме выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте в соответствии с действующим законодательством РФ. Подлежащая плате сумма определяется по курсу ЦБ на момент оформления платежного поручения и кассового ордера.

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

**Статья 66.** В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователем третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

Страхователь обязан вернуть полученное им страховое возмещение в случае полной компенсации его ущерба со стороны виновного лица.

<sup>6</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочных системах.

**Статья 67.** Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страхового возмещения, в т.ч. путем производства восстановительного ремонта поврежденного ТС по направлению (смете на ремонт) Страховщика в ремонтные организации, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за ремонт производится непосредственно на счет организации, производившей ремонт ТС. В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза (§ 11), Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы до начала ремонта.

Форма возмещения (натуральная или денежная) указывается в договоре страхования (Полисе).

### § 21. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС

**Статья 68.** Страховщик возмещает:

1. Необходимых и целесообразно произведенных мер по спасанию застрахованного ТС и ДО, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС до ближайшего места ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение.
2. Стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели.
3. Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.
4. Стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов.
5. Стоимость услуг по определению размера ущерба<sup>7</sup>.
6. Если это предусмотрено договором страхования – стоимость аренды ТС (Аренда ТС) (без предоставления услуг по управлению (водителем) и технической эксплуатации) в случаях, когда ремонт поврежденного в результате наступления страхового случая ТС занимает более 3 (трех) календарных дней. ТС может предоставляться в аренду только на время ремонта застрахованного ТС, но на срок не более чем 14 (четырнадцать) календарных дней. Возмещение производится Страхователю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме<sup>8</sup> страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.
7. Если это предусмотрено договором страхования по риску «Ущерб» – стоимость услуг организаций, связанных с выполнением Страхователем обязанностей по договору страхования, необходимых для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения (Сюрвейерские расходы). Возмещение производится Страхователю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме<sup>8</sup> страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.

**Статья 69.** Восстановительный ремонт оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты. Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

1. раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);

<sup>7</sup> Повторная экспертиза осуществляется за счет заинтересованной стороны.

<sup>8</sup> Решение о невозможности производства возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

2. наименование проведенных технологических операций;
3. норма времени в нормо-часах по каждой операции;
4. стоимость нормо-часа;
5. количество использованных материалов в единицах их измерения;
6. стоимость материалов;
7. перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
8. общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

**Статья 70.** По письменной просьбе Страхователя Страховщик производит оплату восстановительного ремонта по калькуляции, т. е. на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими среднерыночными расценками на ремонтные работы, подтвержденными документально.

После проведения восстановительного ремонта в соответствии с калькуляцией, либо в случае полного или частичного отказа Страховщика выплатить страховое возмещение, отремонтированное ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра до наступления последующего страхового случая, в противном случае претензии по ранее поврежденным деталям в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, страховая выплата по таким претензиям не производится.

**Статья 71.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем и стоимости запасных частей<sup>9</sup>. Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт, и Страхователем урегулируются самим Страхователем.

## **§ 22. Объем возмещения при гибели (полной фактической или конструктивной) застрахованного ТС и ДО**

**Статья 72.** При полной фактической или конструктивной гибели ТС, то есть в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС (включая расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает 75% страховой стоимости ТС, выплата страхового возмещения производится на условиях «полной гибели». По соглашению сторон указанный процент, при котором претензия подлежит урегулированию на условиях «полной гибели», может быть изменен (в т.ч. – после наступления страхового случая), но в любом случае до начала ремонта поврежденного ТС.

**Статья 73.** Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «полной гибели» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с технологией ремонта, применяемой заводом-изготовителем, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы.

**Статья 74.** Если договор страхования заключен на срок менее одного года, либо договором

<sup>9</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства.

предусмотрено внесение страховой премии страховыми взносами, Страховщик при выплате страхового возмещения на условиях «полной гибели» удерживает часть страховой премии, недостающую до полной годовой.

**Статья 75.** Порядок и условия выплаты по «полной гибели» (Статья 72):

1. «Стандартные» – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится соответствующей компетентной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.);
2. «Особые» – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования после того, как Страхователь снимет ТС с учета и передаст его Страховщику для реализации через комиссионный магазин с поручением перевода вырученной суммы Страховщику в качестве возмещения остаточной стоимости.

При желании Страхователя оставить ТС в своем распоряжении, Страховщик оплачивает 60% страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования. При расчете страхового возмещения из его суммы вычитается стоимость восстановительного ремонта отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием с учета поврежденного ТС в органах ГИБДД.

## **§ 23. Объем возмещения при хищении или угоне ТС и ДО**

**Статья 76.** Выплата возмещения за похищенное или угнанное ТС производится после окончания срока предварительного расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения (угона). В отдельных случаях, по соглашению между Страховщиком и Страхователем, может быть предусмотрен более ранний срок выплаты страхового возмещения. Возмещение выплачивается в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа (Статья 63) транспортного средства за время действия договора страхования.

**Статья 77.** В случае если на момент хищения или угона ТС не было оборудовано электронной охранной системой, Страховщик имеет право снизить размер страхового возмещения на 20% от суммы, подлежащей возмещению. Если при первичном осмотре в момент заключения договора страхования ТС не было оборудовано электронной охранной системой, то Страхователь в случае установки электронной охранной системы должен уведомить об этом Страховщика и предоставить ему ТС для осмотра до наступления страхового случая; в противном случае ТС считается необорудованным электронной охранной системой.

**Статья 78.** Если договор страхования заключен на срок менее одного года, либо договором предусмотрена оплата страховой премии страховыми взносами, Страховщик при выплате страхового возмещения за похищенное или угнанное ТС удерживает часть страховой премии, недостающую до полной годовой.

**Статья 79.** В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Угон», причиненный ущерб рассматривается как противоправные действия третьих лиц и возмещается в соответствующем порядке (пункт 5 Статьи 18 настоящих Правил).

**Статья 80.** В случае обнаружения похищенного или угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение в размере стоимости ТС и ДО, определенной компетентной организацией по состоянию на дату его обнаружения, но не более суммы полученного страхового возмещения.

В отдельных случаях по соглашению сторон может быть предусмотрен иной порядок возврата полученного Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения: путем передачи Страховщику обнаруженного похищенного или угнанного ТС, предварительно принятого от сотрудников милиции и снятого с учета в органах ГАИ (ГИБДД) со всеми необходимыми документами для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

## V РАЗДЕЛ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**Статья 81.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель:

1. не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
2. не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного ТС;
3. не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах;
4. оставил в нарушение правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения;
5. сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.

**Статья 82.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по похищенному или угнанному ТС, если:

1. Страхователь оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
2. Страхователь оставил в ТС или в доступном третьим лицам месте ключ от замков к этому ТС и/или регистрационные документы (один из регистрационных документов). Под регистрационными документами в рамках настоящих Правил понимаются свидетельство о регистрации транспортного средства и паспорт транспортного средства;
3. Страхователь осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении договора страхования;
4. после угона (хищения) ТС Страхователь не представил Страховщику полный комплект оригинальных ключей и регистрационные документы от застрахованного ТС, за исключением случаев, когда:
  - Страхователь предварительно, до наступления страхового случая, письменно уведомил Страховщика об утрате ключа от замков ТС, свидетельства о регистрации и/или паспорта транспортного средства (либо заменяющего их документа);
  - Свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и/или ключи от застрахованного ТС были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя.

**Статья 83.** Не возмещается ущерб, возникший при:

1. управлении заводом неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр;
2. управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов токсического или седативного действия;
3. управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;
4. нарушении правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
5. передаче права управления ТС лицу, не указанному в договоре страхования;
6. использовании ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях (если иное не установлено договором страхования);
7. эксплуатации ТС и ДО с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
8. умысле Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя, за исключением умысла Водителя в случае невозврата предмета аренды (лизинга), если такой риск был застрахован по договору страхования (в соответствии с п. 7 статьи 18 настоящих Правил).

**Статья 84.** Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 85.** Не возмещаются:

1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, командировочные расходы и т. д.);
2. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его

- отдельных деталей и узлов) и ДО вследствие их эксплуатации;
3. ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
4. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;
5. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые были повреждены до начала действия договора страхования;
6. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т. п.);
7. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
8. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;
9. при угоне или полной гибели застрахованного ТС – стоимость устранения повреждений или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая;
10. стоимость устранения повреждений или дефектов, имевших место на момент принятия ТС на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр<sup>10</sup>.

**Статья 86.** Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

1. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. террористических действий;
3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

## VI РАЗДЕЛ. СУБРОГАЦИЯ

**Статья 87.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Статья 88.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного ст. 87 настоящих Правил.

**Статья 89.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## VII РАЗДЕЛ. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**Статья 90.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 91.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 92.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

<sup>10</sup> При наличии повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали не возмещается стоимость окраски (включая подготовительные к ней работы) поврежденной детали; при наличии повреждений детали страховое возмещение в связи с повреждением таких деталей не выплачивается.

## VIII РАЗДЕЛ. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1  
к Правилам страхования  
транспортных средств

**Таблица по расчету страховой премии, удерживаемой Страховщиком при досрочном расторжении договора страхования**

Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15%
до 1 месяца	20%
до 1,5 месяцев	25%
до 2 месяцев	30%
до 3 месяцев	40%
до 4 месяцев	50%
до 5 месяцев	60%
до 6 месяцев	65%
до 7 месяцев	70%
до 8 месяцев	75%
до 9 месяцев	80%
до 10 месяцев	85%
свыше 10 месяцев	100

Приложение 2  
к Правилам страхования  
транспортных средств

### **Расчет суммы возврата страховой премии при досрочном расторжении договора с лимитом возмещения «по договору»**

Возвращаемая часть страховой премии при прекращении договоров страхования с лимитом возмещения «по договору» определяется по формуле

$$P_r = \frac{P_i * n}{N} * \left( 1 - \frac{\sum S_j}{S_i} \right)$$

где:

$P_r$  – возвращаемая часть страховой премии;

$P_i$  – уплаченная страховая премия;

$n$  – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования;

$N$  – срок действия договора страхования, оговоренный при заключении этого договора;

$\sum$  – сумма выплаченного возмещения;

$S_i$  – страховая сумма.

Приложение 3  
к Правилам страхования  
транспортных средств

### **Расчет скидок и надбавок по системе «бонус-малус»**

При первоначальном заключении договору страхования присваивается начальный разряд, в соответствии с которым страховая премия взимается в размере 100% к тарифной.

При заключении договора страхования на очередной страховой период может применяться система скидок и надбавок «бонус-малус» к страховой премии по риску «Ущерб», в зависимости от результатов прохождения предыдущего страхового периода.

Изменение разряда происходит, если на дату заключения договора страхования на очередной страховой период с момента предыдущего изменения разряда или с момента присваивания первоначального разряда страхование действовало 12 или более месяцев.

При этом, в новом договоре страхования происходит учет (привязка) всех ранее не учтенных претензий, исключая претензии:

- с признаком регресса;
- без признака передачи в аквизицию;
- в статусах «Аннулирована», «Отклонена», «Отказ заявителя»;
- с нулевой (не заданной) суммой возмещения.

Однажды учтенные претензии не могут быть учтены повторно. Неучтенные претензии с выше-перечисленными признаками (например, вовремя неурегулированные – без признака передачи в аквизицию) могут быть учтены при заключении договора страхования на очередной страховой период в будущем.

Правила изменения разряда определяются с помощью таблиц, приведенных ниже, на основании коэффициента убыточности. Коэффициент убыточности  $W$  рассчитывается по формуле:

$$\Omega = \frac{\sum \Theta_i}{P}$$

где:

$\Theta_i$  – размер начисленного к выплате  $i$ -того возмещения по каждой учтенной в новом договоре претензии;

$P$  – суммарная начисленная (плановая) страховая премия по договорам:

- предшествующим новому договору за период, начиная с момента последнего изменения или присвоения первоначального разряда;
- не вошедшим в первую группу, по которым имеются претензии, учтенные в новом договоре.

Страховая премия и страховое возмещение по дополнительному оборудованию входят в расчет коэффициента убыточности по страхованию средств транспорта.

Если в новом договоре не учтено ни одной претензии, коэффициент убыточности принимается равным нулю.

При заключении договора страхования по истечении 2-х лет с момента прекращения предыдущего договора (перерыв страхования более 2-х лет) при расчете страховой премии применяется первоначальный разряд «С0», в соответствии с которым страховая премия взимается в размере 100% к тарифной.

**Таблица 1. Изменение разряда «бонус-малус» в зависимости от коэффициента убыточности W по страхованию средств транспорта**

Исходный разряд	Кэфф. Кбм-каско	W ≤ 1	1 < W ≤ 1,25	1,25 < W ≤ 1,45	1,45 < W ≤ 1,7	1,7 < W ≤ 2	W > 2
C9	0,5	C9	C8	C6	C4	C2	C0
C8	0,5	C9	C7	C5	C3	C1	Y1
C7	0,5	C8	C6	C4	C2	C0	Y2
C6	0,5	C7	C4	C2	C0	Y1	Y2
C5	0,55	C6	C3	C1	Y1	Y2	Y3
C4	0,6	C5	C2	C0	Y1	Y3	Y4
C3	0,7	C4	C1	Y1	Y2	Y3	Y4
C2	0,75	C3	C0	Y2	Y3	Y4	Y5
C1	0,85	C2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
C0	1,0	C1	Y1	Y2	Y4	Y5	Y6
Y1	1,1	C0	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y2	1,25	Y1	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
Y3	1,45	Y2	Y4	Y5	Y6	Y7	Y7
Y4	1,6	Y3	Y5	Y6	Y7	Y7	Y7
Y5	1,7	Y4	Y6	Y7	Y7	Y7	Y7
Y6	1,9	Y5	Y7	Y7	Y7	Y7	Y7
Y7	2,0	Y6	Y7	Y7	Y7	Y7	Y7

**Таблица 2. Изменение разряда «бонус-малус» при смене транспортного средства Страхователя**

	исходный разряд	исходный разряд							
		C0	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
отношение стоимости нового ТС к стоимости предыдущего ТС за последний страховой год	≤ 2	C0	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
	от 2 до 4	C0	C0	C1	C2	C3	C4	C5	C6
	от 4 до 6	C0	C0	C0	C1	C2	C3	C4	C5
	6 =>	C0	C0	C0	C0	C1	C2	C3	C4

**Открытое страховое акционерное общество «ИНГОССТРАХ»**

«Утверждаю»  
Исполняющий обязанности  
Генерального директора  
ОСАО «Ингосстрах»  
О.В. Тишкин  
«26» мая 2003 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

<b>РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	24
§ 1. Введение .....	24
§ 2. Субъекты страхования .....	24
§ 3. Договор страхования .....	25
§ 4. Объект страхования .....	25
§ 5. Страховой риск .....	25
§ 6. Страховой случай .....	25
§ 7. Страховая сумма .....	26
§ 8. Лимит возмещения Страховщика .....	26
§ 9. Страховая премия .....	26
<b>РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</b> .....	27
§ 10. Заключение договора страхования .....	27
§ 11. Вступление договора в силу, его действие .....	28
§ 12. Прекращение договора страхования .....	28
<b>РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	29
§ 13. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая .....	29
§ 14. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая .....	29
§ 15. Обязанности Страховщика при наступлении страхового случая .....	29
<b>РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b> .....	30
<b>РАЗДЕЛ V. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b> .....	30
<b>РАЗДЕЛ VI. ПРАВО РЕГРЕССНОГО ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКА</b> .....	31
<b>РАЗДЕЛ VII. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	31
Приложения .....	32

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### § 1. Введение

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с гражданской ответственностью Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при эксплуатации транспортных средств (далее ТС).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

**Статья 4.** Страхование, предоставляемое в соответствии с настоящими правилами, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее по тексту – договор обязательного страхования). Выплата страхового возмещения по настоящим правилам осуществляется в случае недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу других лиц, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по договору обязательного страхования. В случае если на момент наступления страхового случая Страхователь не был застрахован по договору обязательного страхования, из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате в соответствии с настоящими Правилами, вычитается сумма, подлежащая выплате по договору обязательного страхования.

### § 2. Субъекты страхования

**Статья 5.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 6.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности за причинение вреда другим лицам при эксплуатации ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

**Статья 7.** Договор страхования гражданской ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу других лиц, которым может быть причинен вред при эксплуатации ТС (Выгодоприобретателей).

**Статья 8.** По договору страхования может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Водителя ТС). Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**Статья 9.** Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС одного Водителя (если иное не оговорено договором страхования), которого Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Страхователь – юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей, если иное не оговорено договором страхования.

### § 3. Договор страхования

**Статья 10.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы вред, причиненный вследствие этого события.

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования, либо в форме страхового Полиса (подписанного Страховщиком), который вручается Страхователю с приложением к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и ТС, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, лимит возмещения Страховщика, страховые риски;
3. сроки и территория действия договора;
4. разделы и параграфы настоящих Правил, в рамках которых действует конкретный договор, а также наличие особых условий.

**Статья 12.** Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (Парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан единый договор страхования – Парковый полис.

### § 4. Объект страхования

**Статья 13.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц при эксплуатации ТС, определенного в договоре страхования (Полисе).

**Статья 14.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;
4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС.

По соглашению между Страховщиком и Страхователем гражданская ответственность Страхователя может быть застрахована до регистрации ТС в органах ГИБДД.

### § 5. Страховой риск

**Статья 15.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от одного или совокупности нижеуказанных страховых рисков.

**Статья 16.** Страховщик обеспечивает страховую защиту объекта страхования от следующих рисков:

1. «Вред жизни и здоровью других лиц» – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью других лиц при эксплуатации ТС (в т.ч. при дорожно-транспортном происшествии);
2. «Вред имуществу других лиц» – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу других лиц при эксплуатации ТС (в том числе при дорожно-транспортном происшествии);
3. «Гражданская ответственность перед другими лицами» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи.

### § 6. Страховой случай

**Статья 17.** Страховым случаем является свершившееся событие (факт наступления ответственности Страхователя), из числа указанных выше (Статья 16), предусмотренное договором страхования и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

По настоящим Правилам не подлежит возмещению вред:

1. причиненный жизни и здоровью Страхователя, Водителя и пассажиров, определенного в договоре страхования (Полисе);
2. причиненный ТС и имуществу Страхователя<sup>1</sup>, Водителя и пассажиров, определенного в договоре страхования (Полисе);
3. причиненный Страхователем (Водителем) управляемому им ТС или прицепу к нему, перевозимому им грузу, оборудованию, установленному на ТС или прицеп к нему;
4. причиненный грузом, находящимся в транспортном средстве, в отношении которого действует договор страхования, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования.

### § 7. Страховая сумма

**Статья 18.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

**Статья 19.** Страховая сумма фиксируется в российских рублях или иностранной валюте. Страховая сумма устанавливается для каждого риска отдельно.

### § 8. Лимит возмещения Страховщика

**Статья 20.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования;
2. «По первому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая;
3. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «по договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

### § 9. Страховая премия

**Статья 21.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

Страховая премия оплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься в рассрочку – страховыми взносами. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.

<sup>1</sup> Включая другие ТС, принадлежащие Страхователю.

**Статья 22.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии. Выплата страхового возмещения по страховым случаям, имевшим место в период такой отсрочки, производится только после уплаты страховой премии.

**Статья 23.** Страховая премия оплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 24.** При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 25.** При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения с даты, указанной в качестве срока оплаты взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

## РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

### § 10. Заключение договора страхования

**Статья 26.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя.

Заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. данные Водителей (фамилия, имя, отчество, срок действия доверенности);
3. данные по ТС (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя);
4. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
5. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

Сведения, указанные в настоящем пункте, могут быть указаны в заявлении Страхователя на заключение договора обязательного страхования, если такое заявление было передано Страховщику ранее.

**Статья 27.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса.

**Статья 28.** По желанию Страхователя – физического лица при заключении договора страхования либо на основании письменного заявления в период действия договора, но до наступления страхового случая, в договор страхования могут быть включены дополнительные Водители. Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии за дополнительное включение Водителей в договор страхования.

**Статья 29.** Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра по требованию Страховщика.

**Статья 30.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

**Статья 31.** Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

### **§ 11. Вступление договора в силу, его действие**

**Статья 32.** Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент оплаты страховой премии.

**Статья 33.** Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).

**Статья 34.** Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для непрерывного возобновления договора страхования после каждого долгосрочного или годового страхования. При продлении страхования во время льготного периода действие нового договора начинается с момента окончания предыдущего.

Условием для выплаты возмещения по страховому случаю, произошедшему в течение льготного периода, является предварительное (до наступления страхового случая) письменное обращение в Ингосстрах о продлении страхования с последующей оплатой годовой премии.

**Статья 35.** В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

1. отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
2. замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
3. передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС, сдача ТС в аренду и т. п.);
4. другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора.

### **§ 12. Прекращение договора страхования**

**Статья 36.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре (для договоров с лимитом возмещения Страховщика «По договору»);
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
4. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
5. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами;
6. прекращения существования страхового риска по причинам иным, чем наступление страхового случая.

**Статья 37.** При расторжении договора страхования Страховщик производит возврат части уплаченной страховой премии<sup>2</sup> за неиспользованный период в соответствии с действующими тарифами и с учетом истекшего суммарного срока страхования. Если суммарный срок страхования превышает один год, возврат страховой премии производится пропорционально

<sup>2</sup> Уплаченной страховой премией считается сумма, поступившая в счет оплаты страховой премии на счет Страховщика или внесенная в его кассу.

с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгаемого договора. При сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части премии за истекший срок расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в приложении (Приложение 1). В случае расторжения договора по инициативе Страхователя, в котором лимит возмещения предусмотрен «по каждому страховому случаю» и по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится.

**Статья 38.** В случае досрочного прекращения договора страхования, в котором лимит возмещения Страховщика предусмотрен «по договору», возврат страховой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в приложении (Приложение 2). Однако, если суммарное страховое возмещение, выплаченное Страхователю, превысит размер страховой премии, уплаченной по договору страхования, возврат страховой премии не производится.

**Статья 39.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии.

## **РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

### **§ 13. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая**

**Статья 40.** При наступлении страхового случая Страхователь обязан совершить в отношении Страховщика действия, предписанные ему в соответствии с договором обязательного страхования.

При причинении повреждений транспортным средствам третьих лиц (иностранного производства или повреждении свыше четырех кузовных деталей одного или нескольких транспортных средств отечественного производства) незамедлительно вызвать на место ДТП автоэксперта по телефонам, указанным в страховом Полисе.

**Примечание.** Данная обязанность действует в случае, если Страхователем является физическое лицо, и в соответствии с договором страхования застрахована исключительно гражданская ответственность владельца средства транспорта. Данная обязанность не действует при отсутствии в страховом Полисе указанных телефонов.

### **§ 14. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая**

**Статья 41.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, которые он обязан предоставить в соответствии с договором обязательного страхования.

### **§ 15. Обязанности Страховщика при наступлении страхового случая**

**Статья 42.** Страховщик в срок не более 15-ти рабочих дней после получения оригиналов всех документов, обосновывающих требования лица (имеющего право на получение возмещения) и подтверждающих размер вреда, обязан рассмотреть претензию по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснование для полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения.

**Статья 43.** При рассмотрении требований о выплате страхового возмещения (далее – претензии) Страховщик, безусловно, не несет ответственности за вред, напрямую не связанный со страховым случаем, и не оплачивает затраты на устранение вреда, не имеющего отношения к страховому случаю.

**Статья 44.** Страховщик вправе взять на себя защиту интересов Страхователя и вести все дела по урегулированию претензии. В этом случае Страхователь обязан выдать Страховщику, по его запросу, доверенность на ведение дел по урегулированию претензии.

## РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**Статья 45.** Размер возмещения определяется Страховщиком в соответствии с действующим законодательством на основании заключения компетентных органов (ГИБДД, независимых экспертных бюро, медико-социальной экспертизы, органов социального обеспечения, суда и т. д.) о страховом случае, последствиях и размере причиненного вреда, а также с учетом документов, подтверждающих произведенные расходы. Возмещению подлежат:

1. убытки, возникшие в результате причинения вреда имуществу других лиц;
2. убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни и здоровью других лиц;
3. стоимость услуг по определению размера причиненных убытков;
4. судебные расходы по ведению дела в судебных органах, кроме расходов, связанных с исполнением решения суда. Также в состав страхового возмещения включается стоимость услуг представителя или адвоката Страхователя, если соответствующие услуги оказываются по указанию Страховщика.

**Статья 46.** Страховщик выплачивает страховое возмещение на основании вступившего в законную силу решения суда, установившего имущественную ответственность Страхователя за вред, причиненный другому лицу, а также размер подлежащего возмещению вреда, или во внесудебном порядке (по предъявленной претензии), т. е. на основании соглашения между Страховщиком, Страхователем и потерпевшим лицом при условии наличия документов компетентных органов о факте и последствиях причинения вреда, а также справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.

**Статья 47.** Вред, причиненный Страхователем (Водителем), возмещается Страховщиком непосредственно лицу, которому причинен вред, а в случае смерти такого лица – его наследникам, определяемым в соответствии с законом.

**Статья 48.** Выплата страхового возмещения осуществляется с учетом:

1. страховой суммы;
2. лимита возмещения Страховщика;
3. ранее выплаченного возмещения (для договоров страхования с лимитом ответственности «по договору»);
4. страхового возмещения по договору обязательного страхования.

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

**Примечание:** Если сумма требований, предъявляемых несколькими лицами одновременно, превышает размер страховой суммы, то выплата страхового возмещения производится пропорционально объему убытков, причиненных каждому из этих лиц.

## РАЗДЕЛ V. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**Статья 49.** Страховщик имеет право, по своему усмотрению, полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Водитель, в нарушение настоящих Правил, не вызвал на место ДТП автоэксперта по телефонам, указанным в страховом Полисе (статья 40).

**Статья 50.** Не возмещается вред, явившийся следствием:

1. действия непреодолимой силы;
2. выброса предметов из-под колес указанного в договоре страхования ТС;
3. управления заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр;
4. управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов токсического или седативного действия;
5. управления ТС лицами, не имеющими права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;

6. нарушения правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
7. передачи права управления ТС лицу, не указанному в договоре страхования;
8. использования ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях;
9. эксплуатации ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
10. умысла Выгодоприобретателя;
11. умысла Страхователя или Водителя в случае причинения вреда имуществу третьих лиц.

**Статья 51.** Не возмещается вред, причиненный грузом, находящимся в транспортном средстве, в отношении которого действует договор страхования.

**Статья 52.** Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщит заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 53.** Не признаются страховыми случаями события, произошедшие по причине:

1. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. террористических действий;
3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

## РАЗДЕЛ VI. ПРАВО РЕГРЕСНОГО ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 54.** Страховщик имеет право предъявить регрессное требование к причинившему вред лицу (страхователю или Водителю) в размере произведенной страховщиком страховой выплаты, если:

1. вследствие умысла указанного лица был причинен вред жизни или здоровью потерпевшего;
2. вред был причинен указанным лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного);
3. указанное лицо не имело права на управление транспортным средством, при использовании которого им был причинен вред;
4. указанное лицо скрылось с места дорожно-транспортного происшествия;
5. указанное лицо не включено в договор обязательного страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством (при заключении договора обязательного страхования с условием использования транспортного средства только указанными в договоре обязательного страхования водителями);
6. указанное лицо управляло заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр.

При этом страховщик также вправе требовать от указанного лица возмещения расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая.

## РАЗДЕЛ VII. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**Статья 55.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 56.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 57.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

**Приложение 1**  
к Правилам страхования  
гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств

Фактический срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15%
до 1 месяца	20%
до 1,5 месяцев	25%
до 2 месяцев	30%
до 3 месяцев	40%
до 4 месяцев	50%
до 5 месяцев	60%
до 6 месяцев	65%
до 7 месяцев	70%
до 8 месяцев	75%
до 9 месяцев	80%
до 10 месяцев	85%
свыше 10 месяцев	100

**Приложение 2**  
к Правилам страхования  
гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств

Возвращаемая часть страховой премии при прекращении договоров с лимитом возмещения «по договору» определяется по формуле

$$P_r = \frac{P_i * n}{N} * \left( 1 - \frac{\sum S_j}{S_i} \right)$$

где:

$P_r$  – возвращаемая часть страховой премии;

$P_i$  – уплаченная страховая премия;

$n$  – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования;

$N$  – срок действия договора страхования, оговоренный при заключении этого договора;

$\sum$  – сумма выплаченного возмещения;

$S_i$  – первоначальная страховая сумма, указанная в договоре страхования.

## ИЗВЛЕЧЕНИЯ

### из Правил страхования Ингосстрахом средств транспорта, гражданской ответственности и мест в средстве транспорта, утвержденных Генеральным директором ОСАО «Ингосстрах» 22 мая 2001 г., в отношении страхования мест в средстве транспорта

Настоящие Извлечения содержат нормы Правил, посвященные страхованию мест в средстве транспорта

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах» в соответствии с условиями настоящих Правил производит страхование:

– пассажирских мест в средстве транспорта от несчастных случаев.

По соглашению сторон в договор страхования от несчастных случаев можно включить дополнительное страхование на случай временной или постоянной утраты трудоспособности и страхование медицинских расходов, вызванных несчастным случаем.

**1.2.** Страхователями по договору страхования могут являться как российские, так и иностранные юридические и физические лица, являющиеся в отношении объекта страхования законными владельцами.

**1.3.** Договор страхования действует на территории стран, указанных в страховом документе Ингосстраха.

**1.4.** Договор страхования заключается на срок до одного года, и срок указывается в страховом документе. Ингосстрах не несет ответственности по истечении срока страхования, если договор страхования своевременно не возобновлен.

**1.5.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть, по соглашению сторон, дополнены или изменены в отдельных частях при заключении договора страхования.

**1.6.** Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора страхования мест в средстве транспорта.

#### 4. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ (основное)

**4.1.** Объектом страхования от несчастных случаев являются жизнь и здоровье пассажира/ водителя в средстве транспорта. По договору страхования от несчастных случаев Ингосстрах выплачивает страховую сумму, если вследствие несчастного случая, т. е. неожиданного происшествия, повлекшего ранение, увечье или иное повреждение здоровья, наступила длительная (свыше 4 месяцев) или постоянная утрата трудоспособности, либо смерть застрахованного.

Страхование может быть заключено:

– по системе мест;

– по паушальной системе.

Количество застрахованных мест не может превышать максимального количества мест по техническому паспорту транспортного средства.

**4.1.1.** При страховании по системе мест страховая сумма устанавливается для каждого места.

**4.1.2.** При страховании по паушальной системе страховая сумма вливается для всего транспортного средства. Каждый из пассажиров (включая водителя), находящийся в транспортном средстве в момент наступления страхового случая, считается застрахованным в доле от общей страховой суммы.

**Примечание:** Если в момент страхового случая в застрахованном средстве транспорта находятся 3 человека, то каждый из них считается застрахованным в размере 30% от общей страховой суммы, если 2 – то в размере 35%, если 1 человек – то в размере 40% от 1 страховой суммы.

**4.2.** При наступлении частичной постоянной или длительной утраты трудоспособности Ингосстрах выплачивает часть страховой суммы, в соответствии с процентом, на который снизилась трудоспособность застрахованного согласно заключения ВТЭК, ВКК медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы.

**4.3.** При наступлении полной (100%) постоянной или длительной утраты трудоспособности, а также в случае смерти застрахованного Ингосстрах выплачивает страховую сумму, обусловленную договором страхования.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ

- 5.1.** При дополнительном страховании временной нетрудоспособности Ингосстрах выплачивает застрахованному страховое пособие за каждый день временной нетрудоспособности, вызванной несчастным случаем.
- 5.2.** Размер дневного пособия обуславливается в договоре страхования, однако оно не должно превышать 1% страховой суммы по основному страхованию.
- 5.3.** Страховое пособие выплачивается за весь период временной нетрудоспособности, но не более чем за 4 месяца подряд со дня несчастного случая, явившегося причиной временной нетрудоспособности.
- 5.4.** Выплата пособия производится один раз в две недели, если не имеется другого соглашения.
- 5.5.** Если в договоре страхования не предусмотрено иного, то в тех случаях, когда после выплаты страхового пособия по временной нетрудоспособности наступила постоянная или длительная утрата трудоспособности, либо смерти застрахованного, то сумма выплаченного страхового пособия по временной нетрудоспособности удерживается из подлежащей единовременной выплате страховой суммы (пп. 4.1.1 и 4.1.2 настоящих Правил).

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ

- 6.1.** При дополнительном страховании медицинских расходов Ингосстрах возмещает необходимые и разумно произведенные расходы на врачебную помощь, приобретение медикаментов и протезирование, вызванные страховым случаем.
- 6.2.** Максимальный размер медицинских расходов, возмещаемых Ингосстрахом по одному страховому случаю, обуславливается в договоре страхования и не должен превышать 10% страховой суммы по основному страхованию.
- 6.3.** Возмещение медицинских расходов осуществляется не позднее одного года со дня страхового случая.
- 6.4.** Страхование медицинских расходов не охватывает возмещения расходов на санаторно-курортное лечение и пребывание в местах отдыха, хотя бы необходимость этого была вызвана страховым случаем.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1.** Договор страхования от несчастных случаев пассажиров/водителя заключается на основании письменного заявления Страхователя/его представителя на срок не более одного года.
- 7.2.** В заявлении на страхование должны быть указаны:
- 7.2.1.** Данные Страхователя: Фамилия или наименование организации, страна постоянного пребывания, полный адрес в указанной в договоре страхования, номера телефона, факса, телекса.
- 7.2.2.** Данные транспортного средства: марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, номер шасси, год выпуска, мощность и объем двигателя, сдается ли автомашина в прокат (аренду).
- 7.2.3.** Виды страхования, по которым будет заключен договор страхования: гражданская ответственность, страхование от несчастных случаев (основное и дополнительные) с лимитами ответственности Ингосстраха.
- 7.2.4.** Дата начала страхования, срок и место его действия.
- 7.2.5.** Информация о договорах страхования, заключавшихся в отношении страхуемого транспортного средства с другими страховыми компаниями.
- 7.3.** Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии, осмотра средства транспорта и выдачи Ингосстрахом страхового Полиса или иного письменного подтверждения о принятии на страхование.
- 7.4.** Страхователь обязан письменно уведомлять Ингосстрах обо всех изменениях, происходящих в степени риска во время действия страхового договора (продажа или замена средства транспорта на другое, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования, доверенности на управление средством транспорта другому лицу, изменение по видам страхования, наличие двойного страхования, утрата ключей или регистрационных документов на застрахованное средство транспорта и т. д.).

**7.5.** Дополнения и изменения, внесенные в договор страхования после его заключения, считаются действительными также после их письменного подтверждения Ингосстрахом.

**7.6.2.** Страховая сумма по страхованию от несчастных случаев для иностранных юридических и физических лиц может быть выражена только в иностранной валюте.

**7.8.** Договор страхования действует только в пределах стран, указанных в Полисе или ином документе Ингосстраха, подтверждающем принятие риска на страхование.

**7.9.** Страховая премия устанавливается Ингосстрахом в соответствии с действующими тарифами по каждому виду страхования.

**7.10.** Страхователю предоставляется льготный период (15 дней) для непрерывного возобновления договора страхования после каждого годового страхования. При продлении страхования во время льготного периода действие нового Полиса начинается с момента окончания предыдущего.

**Примечание:** Условием для получения возмещения по страховому случаю, происшедшему в течение льготного периода, является предварительное (до наступления страхового случая) обращение в Ингосстрах о продлении страхования с последующей оплатой годовой премии.

**7.11.** Ингосстрах оставляет за собой право отказаться от принятия риска на страхование без объяснения причин.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1.** Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию одной из сторон, заключивших договор, на основании письменного заявления/уведомления.
- 9.1.1.** При расторжении договора страхования по инициативе Ингосстраха Страхователю предоставляется 15-дневный срок для заключения страхового договора в другой страховой компании.
- 9.1.2.** При расторжении договора страхования по инициативе Страхователя он обязан уведомить Ингосстрах не менее чем за 7 дней до предложенной им даты прекращения срока действия договора.
- 9.2.** При расторжении договора Страхователь возвращает выданный ему страховой Полис, а Ингосстрах производит возврат части страховой премии за неиспользованный период в соответствии с действующими тарифами и с учетом истекшего срока действия договора.
- 9.2.1.** Если страхование действовало свыше одного года, возврат страховой премии производится пропорционально за истекший срок страхования.
- 9.2.2.** При страховании менее одного года возврат премии производится по шкале краткосрочных страховых за истекший срок страхования.
- 9.2.3.** Возврат страховой премии не производится, если страховой договор действовал более 10-ти месяцев.

## 11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 11.1.** При наступлении страхового случая Страхователь или его представитель обязан:
- 11.1.1.** Незамедлительно заявить о случившемся в органы МВД (ГИБДД);
- 11.1.3.** Заявить о страховом случае в Ингосстрах в письменной форме в течение 15-ти дней.
- 11.6.** По страхованию от несчастных случаев страховое возмещение выплачивается непосредственно застрахованному лицу либо, в случае его смерти – наследникам в соответствии с действующим законодательством.
- 11.11.** Ингосстрах имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или его представитель:
- не выполнил обязанностей, предусмотренных условиями настоящих Правил;
  - сообщил неправильные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске или не известил Ингосстрах о существенных изменениях в степени риска (см. п. 7 настоящих Правил);
  - не представил документов, необходимых для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением существующих норм (отсутствуют номер, печать, дата, допущены исправления).

## 12. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ

12.1. Не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:

12.1.1. умысла Страхователя, членов его семьи или лиц, в распоряжении которых с согласия Страхователя находилось средство транспорта;

12.1.2. эксплуатации неисправного средства транспорта;

12.1.3. нарушения правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;

12.1.4. вождения средств транспорта лицами, не имеющими водительских прав на управление транспортным средством данной категории, находящимися в состоянии опьянения или под влиянием наркотиков;

12.1.5. использование средств транспорта в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях, если иного не оговорено условиями страхования;

12.1.6. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

12.1.7. всякого рода военных и террористических действий и их последствий, а также народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения средства транспорта по распоряжению властей.

## 13. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Право на предъявление к Ингосстраху требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством.

13.2. В течение тех же сроков, исчисляемых со дня выплаты, Ингосстрах вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

13.3. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно установленной подсудности.

## ИЗВЛЕЧЕНИЯ

### из Правил страхования транспортных средств от поломок, утвержденных генеральным директором ОСАО «Ингосстрах» 29.08.2006

Настоящие Извлечения содержат нормы Правил, посвященные страхованию по риску «Техническая помощь на дороге».

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### §1. Введение

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее «ТС»).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

### § 2. Субъекты страхования

**Статья 4.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

**Статья 5.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на правах собственности, иных вещных правах или иных законных основаниях.

**Статья 6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 7.** Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**Статья 8.** Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Водители указываются в договоре страхования (полисе).

Условиями страхования может быть предусмотрено допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive).

Страхователь – юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей.

### §3. Договор страхования

**Статья 9.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо (чье право нарушено) произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с повреждением имущества.

**Статья 10.** Договор страхования может быть заключен, в форме страхового Полиса (подписанного Страховщиком) и прилагаемых к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон – в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования. Полис вручается Страховщиком Страхователю на основании письменного Заявления от имени Страхователя.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, страховые риски, условия рассмотрения претензии, т.е. требования Страхователя о выплате страхового возмещения (далее – претензия);
3. сроки и территория действия договора;
4. размер и порядок оплаты страховой премии;
5. другие условия по усмотрению сторон.

### § 4. Объект страхования

**Статья 11.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя связанные с владением, использованием и распоряжением ТС.

**Статья 12.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;
4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. по соглашению сторон другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, вспомогательные и иные механизмы.

**Статья 12.1.** По риску «Техническая помощь на дороге» могут быть застрахованы ТС, относящиеся к категории «В», за исключением:

1. ТС, фактическая масса которых превышает 3,5 тонны
2. ТС длиной более 5 метров;
3. Такси, а также ТС, используемые для возмездной перевозки пассажиров или грузов, или сдаваемые владельцем в прокат или аренду;
4. ТС, являющиеся музейными или выставочными экспонатами;
5. Эксклюзивные ТС.

### §5. Страховой риск

**Статья 13.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен по любому из нижеуказанных рисков, их совокупности или любой их комбинации.

**Статья 14.** Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков, произошедших не по вине Страхователя или Выгодоприобретателя:

14.2. «Техническая помощь на дороге» – непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя, не позволяющий начать или продолжать самостоятельное движение ТС, а именно:

1. Повреждение шины колеса;
2. Неисправность (в т.ч. разряд) аккумуляторной батареи;
3. Отсутствие топлива в топливном баке;
4. Другая неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима эвакуация ТС.

### § 6. Страховой случай

**Статья 15.** Страховым случаем является свершившееся событие, указанное выше (Статья 14) предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению ТС и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

**Статья 16.** При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об ограничении ответственности Страховщика по одному или нескольким рискам, из числа указанных в статье 15 Правил.

**Статья 17.** Не является страховым случаем событие, указанное в статье 16, если оно свершилось в результате:

1. ДТП (дорожно-транспортного происшествия) – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием и приведшее к его повреждению (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
2. Пожара – повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорание;
3. Повреждения отскочившим или упавшим предметом – повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций);
4. Стихийного бедствия – повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча;
5. Злоумышленного действия – повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;
6. Действия животных – повреждение ТС в результате действий животных;
7. Нарушения Страхователем либо иным лицом, участвующим в процессе эксплуатации ТС, требований (правил) использования, хранения и транспортировки ТС, установленных изготовителем ТС;
8. Повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
9. Повреждения ТС, нанесенные перевозимым грузом;
10. Повреждения, нанесенные ТС Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, в том числе по неосторожности;
11. Повреждения ТС, возникшие в результате неавторизованной установке дополнительного оборудования;
12. Повреждения ТС, возникшие в результате некачественного ремонта/обслуживания, в том числе в результате шиномонтажа и использования автомобильной мойки;
13. Повреждения ТС, возникшие в результате изменений/нарушений узлов и/или агрегатов ТС, в том числе в результате ремонтных работ на СТОА.

### § 7. Страховая сумма

**Статья 19.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

**Статья 20.** Страховая сумма определяется Страховщиком с учетом первоначальной стоимости ТС и норм амортизации и не может превышать действительной стоимости ТС на день начала периода действия договора страхования. По соглашению сторон документами, подтверждающими действительную стоимость ТС, могут быть:

1. Справка-счет;
2. Счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
3. Чеки, квитанции и другие платежные документы;
4. Прайс-листы дилеров;
5. Каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
6. Таможенные документы.

**Статья 21.** Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное страхование). При таком условии, если договором страхования не предусмотрено иное, причиненный ущерб по риску «Техническая помощь на дороге» возмещается в пределах страховой суммы в полном объеме, несмотря на неполное страхование.

**Статья 22.** По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (Полисе). Франшиза разделяется по видам на «условную» и «безусловную»:

- а) Франшиза «безусловная» предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы;
- б) Франшиза «условная» предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения такая франшиза не учитывается.

#### **§8. Лимит возмещения Страховщика**

**Статья 23.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты по одному случаю возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
2. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «по договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
3. «По первому (иное количество) случаю (случаям)» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному (иному оговоренному количеству) страховому случаю (страховым случаям) за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого (последнего) заявленного Страхователем страхового случая.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

#### **§ 9. Страховая премия**

**Статья 24.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

Страховая премия уплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями.

**Статья 25.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страховщик вправе потребовать уплаты в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст.ст. 47 и 48 настоящих Правил, страховой премии за весь период действия договора страхования, но не более, чем за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 26.** Страховая премия уплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 27.** При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась уплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется уплата страховой премии. Премия считается уплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

При уплате страховой премии наличными деньгами премия считается уплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 28.** Соглашением сторон может быть предусмотрена уплата страховой премии частями – взносами. Порядок уплаты взносов определяется в договоре страхования (Полисе).

**Статья 29.** При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору) с даты, указанной в качестве срока оплаты взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты установленной для оплаты этого взноса.

При этом в случаях, предусмотренных абз. 1 и 2 настоящей статьи, страховая премия (взнос) считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату; убытки от страховых случаев, наступившие после даты, указанной в договоре страхования (Полисе) как дата оплаты страховой премии (взноса), не возмещаются.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страховщик вправе потребовать внести недостающую часть до указанной в договоре страхования (Полисе) годовой величины страхового взноса в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст.ст. 47 и 48 настоящих Правил.

## **РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§10. Заключение договора страхования**

**Статья 30.** Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя или его представителя. Заявление на страхование, которое в зависимости от принимаемого на страхование риска может содержать следующие сведения:

1. Данные Страхователя и, при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя, данные Выгодоприобретателя (фамилия, имя, отчество или полное наименование организации с указанием страны регистрации: полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. Данные по ТС (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС);
3. Условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
4. Другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 31.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. Учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. Доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. Регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса;
5. Иные документы, необходимые для оценки риска (определения степени риска).

**Статья 32.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

**Статья 33.** Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

### **§ 11. Вступление договора в силу, его действие**

**Статья 34.** Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента оплаты страховой премии или первого ее взноса.

**Статья 35.** Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

**Статья 36.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика об:

1. Отчуждении ТС, передаче ТС в залог и/или обременении его другими способами;
2. Замене номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.);
3. Установке дополнительного оборудования;
4. Иных изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, могущих повлиять на изменение степени риска.

**Статья 37.** При передаче права собственности на застрахованное транспортное средство другому лицу, данный договор может быть переоформлен на нового владельца, при условии что новый владелец уведомил Страховщика о произошедших изменениях в течение 2 недель со дня перехода к нему права собственности на транспортное средство.

**Статья 38.** Договор страхования действует на указанной в нем территории. В договоре страхования для разных застрахованных рисков может быть предусмотрена разная территория действия договора.

### §12. Прекращение договора страхования

**Статья 39.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. Истечения срока, на который был заключен договор;
2. Исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
3. Отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности вследствие повреждения ТС по причинам иным, чем страховой случай;
4. утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с гражданским законодательством РФ;
7. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

При этом в случаях, указанных п.п. 6, 7 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 рабочих дней с момента отправки такого уведомления.

**Статья 40.** В случаях, когда договор страхования, в котором лимит возмещения предусмотрен «по каждому страховому случаю», досрочно прекращает свое действие, возврат части уплаченной страховой премии<sup>1</sup> за не истекший период действия договора страхования производится в соответствии со следующими правилами:

- а) при расторжении договора страхования, срок действия которого не превысил одного года, кроме случаев расторжения договора, предусмотренных в пункте д) настоящей статьи, возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части премии за истекший срок расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в приложении (Приложение №1 к настоящим Правилам);
- б) при расторжении договора страхования по инициативе Страхователя, если срок действия договора страхования превысил один год, возврат страховой премии не производится;
- в) при расторжении договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с условиями настоящих Правил, если срок действия договора страхования превысил один год, возврат страховой премии производится пропорционально с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгаемого договора;
- г) в случае расторжения по инициативе Страхователя договора, по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится;
- д) при расторжении договора страхования по соглашению сторон размер возвращаемой страховой премии определяется в тексте соглашения о расторжении договора;
- е) при прекращении договора страхования в иных случаях, кроме предусмотренных в пунктах «а»–«д» настоящей статьи. Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально которой действовало страхование.

<sup>1</sup> Уплаченной страховой премией считается денежная сумма, поступившая в счет оплаты страховой премии на счет Страховщика или внесенная в его кассу.

**Статья 41.** В случае досрочного прекращения договора страхования, в котором лимит возмещения Страховщика предусмотрен «по договору», возврат страховой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

**Статья 42.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте уплаты страховой премии.

**Статья 43.** Договор страхования также прекращает свое действие:

1. В случаях полной или частичной отмены стандартной гарантии завода-изготовителя на новое ТС – в момент такой отмены, если стандартная гарантия завода-изготовителя ТС действовала в период действия договора страхования – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
2. В случаях признания Страховщиком ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации (полная утрата эксплуатационных свойств ТС) – в момент вступления в силу документа о таком признании;
3. В случаях, если ТС в любой момент времени: а) подвергалось модификации или ремонту без соблюдения гарантийных условий; б) не проходило регулярного технического обслуживания у уполномоченного дилера в соответствии с графиком проведения ТО, указанным в Руководстве по техническому обслуживанию; в) по официальному заключению специалистов Уполномоченного дилера<sup>2</sup> установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому бы то ни было вмешательству извне – с момента обнаружения такой модификации, вмешательства, ремонта, или с момента пропуска срока технического обслуживания – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
4. В случаях, когда ТС используется для участия в процессе автомобильных гонок, ралли, других автотранспортных соревнованиях, а также тренировочных мероприятиях – с момента начала указанных соревнований или тренировок<sup>3</sup>.

Возврат страховой премии в случаях, перечисленных в п. 3 и п. 4, не осуществляется, а в случаях, предусмотренных п.п. 1 и 2, страховая премия возвращается в порядке, предусмотренном статьями 41 и 42 настоящих Правил.

Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии.

Возврат страховой премии не производится в случае полной гибели ТС.

### § 13. Права и обязанности сторон

**Статья 44.** Страхователь/Выгодоприобретатель обязан за собственный счет:

1. Своевременно устранять все неисправности ТС, вызванные в том числе дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации;
2. Следить за техническим состоянием ТС, в т.ч. перед выездом/началом пути проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;
3. Осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС по просьбе Страхователя/Выгодоприобретателя деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
4. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру либо иному компетентному лицу по истечении гарантии на ТС для проведения планового технического обслуживания с периодичностью, указанной в Руководстве по техническому обслуживанию;
5. Проходить государственный технический осмотр в установленные сроки.

**Статья 45.** Страховщик имеет право в любой момент проверить техническое состояние застрахованного транспортного средства.

<sup>2</sup> Уполномоченным дилером, здесь и далее понимается лицо, являющееся официальным (уполномоченным) дилером (продавцом) завода-изготовителя ТС, указанное в качестве Уполномоченного дилера в тексте договора страхования (Полиса).

<sup>3</sup> Моментом начала автомобильных гонок, ралли и иных автотранспортных соревнований считается день открытия соревнований, либо, если для данных соревнований предусмотрены подготовительные этапы (тренировочные заезды и т.п.), то для целей настоящей статьи, моментом начала автотранспортных соревнований считается день первого подготовительного этапа.

### РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

#### §14. Обязанности Страхователя при обнаружении поломки ТС

**Статья 46.** При обнаружении поломки Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

2. При страховании риска «Техническая помощь на дороге»:
  - а) незамедлительно сообщить по телефону (подать заявку в круглосуточную диспетчерскую службу), указанному в договоре страхования (полисе):
    - номер полиса;
    - марку ТС, государственный регистрационный знак, цвет;
    - характер неисправности ТС (характер отказа движения ТС);
    - точный адрес местонахождения ТС, а в случае эвакуации ТС – адрес доставки;
    - дату и время подачи эвакуатора/автомобиля технической помощи (при предварительной заявке);
  - б) ожидать в указанном им месте прибытия технической помощи;
  - в) по прибытии вызванной технической помощи/эвакуатора предъявить представителю:
    - свидетельство о регистрации ТС;
    - водительское удостоверение;
    - доверенность на право управление ТС (при необходимости).

#### §15. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая

**Статья 48.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Техническая помощь на дороге» Страховщику предоставляются:

1. Документы, подтверждающие размер ущерба (затрат);
2. Документ, подтверждающий оказание услуги в натуральной форме с подписями (в необходимых случаях – печатями) Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя и представителя организации, оказавшей услугу;
3. Другие дополнительные документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения.

**Статья 49.** Страховщик в срок не более 15-ти (пятнадцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов обязан рассмотреть претензию о страховой выплате по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснование для полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

#### §16. Общие условия выплаты страхового возмещения

**Статья 50.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в представленных документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта<sup>4</sup>, предусмотренной заводом-изготовителем, а также стоимости запасных частей, если их стоимость возмещается Страховщиком.

Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт/оказавшей услугу, и Страхователем или Выгодоприобретателем урегулируются самим Страхователем.

**Статья 51.** Расчет суммы, подлежащей возмещению, осуществляется с учетом:

1. Размера ущерба, причиненного страховым случаем;
2. Лимита возмещения Страховщика;
6. Франшизы.

**Статья 52.** Если иное не предусмотрено договором страхования, к застрахованному ТС применяются следующие нормы годовой амортизации в процентах от страховой суммы ТС:

1. Для ТС первого года эксплуатации – 20%;
2. Для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего – 10 %.

Амортизационный износ исчисляется с даты выпуска ТС по день наступления страхового случая (пропорционально, за каждый день действия договора страхования).

**Статья 53.** Возмещение ущерба по риску «Техническая помощь на дороге» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем

предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме<sup>5</sup>, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.

При натуральной форме страхового возмещения оплата за ремонт, оказание иных услуг производится непосредственно на счет организации, производившей оказание услуг. В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до начала ремонта (оказания услуг).

**Статья 54.** Если стоимость восстановительного ремонта ТС (включая расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает действительную стоимость ТС на момент наступления страхового случая, то Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится Автоэкспертом<sup>6</sup>.

**Статья 55.** При возмещении ущерба в денежной форме выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте, в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае, если страховая сумма указана в иностранной валюте, подлежащая уплате сумма определяется по курсу ЦБ РФ на момент оформления платежного поручения или иного платежного документа (кассового чека, номерной квитанции и т.д.).

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или иного платежного документа (кассового чека, номерной квитанции и т.д.).

#### §17. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС

**Статья 56.** Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

2. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге»:
  - 2.1. Расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом технической помощи или эвакуатора;
  - 2.2. Расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности в месте возникновения страхового случая в пределах работы специалиста технической помощи (если иного не предусмотрено договором страхования)<sup>7</sup>. Расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов (за исключением события, указанного в п. 4 ст. 14.2 настоящих Правил), необходимых для устранения технической неисправности на месте возникновения страхового случая, не подлежат оплате Страховщиком;
  - 2.3. Расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС в пределах территории страхования (действия договора страхования) с места наступления страхового случая до места стоянки, места ремонта или к иному указанному месту при невозможности устранения технической неисправности (поломки) на месте;
  - 2.4. По отдельному соглашению сторон (особо указанному в договоре страхования (Полисе) могут также возмещаться расходы на аренду автомобиля с водителем для завершения/продолжения следования в пределах оговоренной в договоре страхования (Полисе) территории;
  - 2.5. При повреждении шины колеса – стоимость замены поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса – стоимость снятия с ТС, доставки к месту ремонта (шиномонтажа) и обратно, установки колеса на ТС;
  - 2.6. При разряде аккумуляторной батареи – стоимость услуг по подзарядке или замене аккумуляторной батареи;

<sup>5</sup> Решение о невозможности производства возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

<sup>6</sup> Под Автоэкспертом здесь и далее понимается компетентное лицо или организация (независимое автоэкспертное бюро, учреждение судебной экспертизы и т.п.), имеющие право заниматься оценочной (экспертной) деятельностью в области автотранспорта.

<sup>7</sup> Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом) ремонтные работы не производятся при условии необходимости снятия (демонтажа) узлов (деталей) систем и механизмов.

2.7. При отсутствии топлива в топливном баке – стоимость топлива соответствующего вида (не более 5 (пяти) литров) и стоимость его доставки на место страхового случая.

Страховщик оплачивает стоимость одного вызова по одному страховому случаю.

**Статья 57.** При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге» не возмещается:

1. Стоимость погрузки/разгрузки ТС с поврежденными колесами, препятствующими погрузке/разгрузке ТС на автомобиль-эвакуатор;
2. Простой<sup>8</sup> эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя;
3. Стоимость извлечения ТС из мест, требующих применение дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации (кюветов, луж, заносов, подземных стоянок, боксов и т.п.), снятия ТС с парапетов, бордюров и т.п.;
4. Стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи в места с затрудненным проездом (требующие применения дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации/ технической помощи);
5. Стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи за пределы территории страхования.

В случае если: а) Страхователь/Выгодоприобретатель или их представитель сообщил в диспетчерскую службу неверный адрес местонахождения ТС; б) обнаружилось несоответствия с данными, сообщенными диспетчеру или отсутствие хотя бы одного из необходимых документов, указанных в п.2 ст. 46; в) производится вызов по поводу устранения неисправности, повторно возникшей вследствие невыполнения рекомендаций по устранению технических неисправностей в предыдущие вызовы; г) на месте страхового случая выяснится факт алкогольного, наркотического или иного опьянения Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя – такие вызовы считаются ложными и не оплачиваются Страховщиком.

Стоимость оказанных услуг в результате ложного вызова удерживается Страховщиком из суммы страхового возмещения (при денежной форме возмещения) или осуществление страхового возмещения приостанавливается до момента оплаты Страховщику стоимости оказанных услуг (при натуральной форме возмещения).

В случае оплаты Страхователем/Выгодоприобретателем или их представителем ложного вызова непосредственно службе эвакуации/технической помощи на месте, стоимость указанных услуг не подлежит удержанию Страховщиком из суммы страхового возмещения.

**Статья 58.** Восстановительный ремонт оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты, в случае оплаты ремонта Страхователем/Выгодоприобретателем. Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

1. Раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
2. Наименование проведенных технологических операций;
3. Норма времени в нормо-часах по каждой операции;
4. Стоимость нормо-часа;
5. Количество использованных материалов в единицах их измерения;
6. Стоимость материалов;
7. Перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
8. Общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта (в случае, если их стоимость компенсируется Страховщиком), Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

<sup>8</sup> Под простоем понимается задержка эвакуатора или автомобиля технической помощи до начала или после окончания оказания услуги сроком более 15 минут.

#### РАЗДЕЛ IV. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**Статья 59.** Страховщик имеет право, по своему усмотрению, полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, его представитель или Выгодоприобретатель:

1. Не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
2. Не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного ТС;
3. Не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами, и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах.

**Статья 60.** Если Страхователь/его представитель при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 61.** Не подлежат возмещению:

1. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, ущерб от наступившего вследствие страхового случая ДТП, упущенная выгода, простой, убытки, командировочные расходы и т.д.);
2. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и узлов) вследствие его эксплуатации;
3. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые имели повреждения или дефекты на момент принятия ТС на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр;
4. Ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;
5. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);
6. Ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
7. Затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя.

**Статья 62.** Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

1. Воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. Террористических действий;
3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
5. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

#### РАЗДЕЛ V. СУБРОГАЦИЯ

**Статья 63.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Статья 64.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного ст. 63 настоящих Правил.

**Статья 65.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

#### РАЗДЕЛ VI. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**Статья 66.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

**Статья 67.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 68.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству РФ.

**Приложение 1**  
к Правилам страхования  
транспортных средств  
от поломок

**Таблица по расчету страховой премии, удерживаемой Страховщиком  
при досрочном расторжении краткосрочного договора**

Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15%
до 1 месяца	20%
до 1,5 месяцев	25%
до 2 месяцев	30%
до 3 месяцев	40%
до 4 месяцев	50%
до 5 месяцев	60%
до 6 месяцев	65%
до 7 месяцев	70%
до 8 месяцев	75%
до 9 месяцев	80%
до 10 месяцев	85%
свыше 10 месяцев	100 %

**Приложение 2**  
к Правилам страхования  
транспортных средств  
от поломок

**Расчет суммы возврата страховой премии при досрочном расторжении  
договора с лимитом возмещения «по договору»**

Возвращаемая часть страховой премии при прекращении договоров страхования с лимитом возмещения «по договору» определяется по формуле:

$$P_r = \frac{P_i * n}{N} * \left( 1 - \frac{\sum S_j}{N} \right)$$

где:

$P_r$  – возвращаемая часть страховой премии;

$P_i$  – уплаченная страховая премия;

$n$  – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования;

$N$  – срок действия договора страхования, оговоренный при заключении этого договора;

$\sum$  – сумма выплаченного возмещения;

$S_i$  – страховая сумма.

## ДРУГИЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

### Страхование имущества

ОСАО «Ингосстрах» возместит ущерб, причиненный имуществу в результате пожара; удара молнии; взрыва газа, употребляемого в бытовых целях; повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения; стихийных бедствий; кражи со взломом, ограбления и противоправных действий третьих лиц. Можно застраховать конструктивные элементы недвижимости («Стены»); отделку, ремонт и инженерное оборудование; движимое имущество (мебель, аудио и видеоаппаратуру и т.п.); гражданскую ответственность перед третьими лицами (соседями).

### Добровольное медицинское страхование

ОСАО «Ингосстрах» предлагает программы добровольного медицинского страхования для физических лиц, предусматривающие многопрофильную поликлиническую медицинскую помощь, стоматологию, оказание медицинской помощи на дому, а также услуги личного врача-терапевта или педиатра.

### Страхование путешественников

Полис ОСАО «Ингосстрах» обеспечивает комплексную страховую защиту как на этапе подготовки к путешествию, так и во время поездки. Договор страхования может включать:

- страхование медицинских расходов;
- страхование от несчастных случаев;
- страхование багажа;
- страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (приобретается только через уполномоченные туристические фирмы).

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН

**956 55 55**

Уважаемый страхователь!

Если Ваш автомобиль поврежден, обратитесь в Ингосстрах по тел.: (495) 956 55 55 и оператор предложит ближайший к Вам офис или станции технического обслуживания автомобилей, где Вы сможете урегулировать страховой случай

[www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»